


<p>بیمارستان نیاپور بندر خمیر</p> <p>دفتر اعتبار بخشی و بهبود کیفیت</p>	<p>نوع سند روش اجرایی</p> <p>کد سند : PR -AC- 102</p> <p>تاریخ تنظیم: 95/08/17</p> <p>تاریخ ابلاغ: 1404/02/02</p> <p>تاریخ بازنگری: 1405/02/02</p>	
---	--	---

عنوان روش اجرایی : ایجاد محیط آرام و ساکت برای بخش های بستری بیماران

کارکنان مرتبط: کارکنان بخش های ویژه

سیاست و هدف: ایجاد فضایی آرام و به دور از تنش جهت بیماران بدحال با علم بر اینکه محیط پرسروصدا، آستانه درد را در بیماران پایین می آورد، ایجاد تمرکز بیشتر در کارکنان برای رسیدگی بهتر به بیماران بدحال و رعایت حال بیمارانی که در حالت نیمه هوشیار یا هوشیار هستند

شیوه انجام کار : (به ترتیب و با ذکر مسئول اجراء)

1- در بخش های بستری سرپرستار با کمک بازدیدهای دوره ای، مصاحبه با بیماران هوشیار، تبادل فکری با سایر پرستاران، خدمات بخش، پزشکان به شناسایی اصوات آزاردهنده پرداخته و به تدابیری برای کنترل موارد فوق می پردازد.

* عوامل آزاردهنده که می تواند موجبات سلب آسایش بیماران شود:

- صدای Page بیمارستان
 - گفتگوی پرسنل با صدای بلند در هنگام ارائه خدمات
 - صدای آلارم دستگاه
 - صدای زنگ تلفن و موبایل
 - همهمه و هیاهوی خارج بخش
 - صدای ترالی ها
- 2- بر طبق تدابیر و قوانین موجود در بیمارستان که توسط مدیران و مسئولان بیمارستان اتخاذ شده است Page از ساعت 10 شب تا 7 صبح فقط در موارد کد بحرانی استفاده می شود.
- 3- بر طبق ضوابط بکارگیری موبایل در بخش های بستری ممنوع بوده و موبایل کلیه پرسنل از ابتدای شیفت در حالت سایلنت قرار داده شده و تا انتهای شیفت فقط در موارد اضطراری پرسنل در اتاق استراحت حق استفاده از موبایل را دارند.
- 4- پرسنل پرستاری، خدمات، توزیع غذا و سایر افرادی که در بخش رفت و آمد می نمایند، کلیه اقدامات و فعالیت های خود را با صدای آرام انجام می دهند.
- 5- سرپرستار و مسئولین شیفتها صدای زنگ تلفن را در حد کمترین تنظیم می نمایند.
- 5- در شیفت شب مسئولین شیفت، از ساعت 10 شب چراغهای اضافی را خاموش می نمایند و جهت انجام کار از نور کنسول ها استفاده می نمایند.
- 6- مسئولین بیمارستان جهت کنترل صدای خارج از بخش و جلوگیری از ورود آلودگی صوتی از شیشه های دوجداره برای پنجره ها استفاده نموده اند.
- 7- سرپرستار با درخواست بازدیدهای دوره ای بوسیله تاسیسات کلیه ترالی های بخش را چک و در صورت داشتن هرگونه نقصی که موجب ایجاد

نوع سند
روش اجرایی

کد سند : PR-AC-102

تاریخ تنظیم: 95/08/17

تاریخ ابلاغ: 1404/02/02

تاریخ بازنگری: 1405/02/02



بیمارستان نیاپور بندر خمیر

دفتر اعتبار بخشی و بهبود کیفیت

صدا می گردد درصدد رفع آن اقدام می نماید.

8- پرستاران صدای آلام دستگاهها را کم نموده و به محض ایجاد صدای آلام نسبت به رفع آن اقدام می نمایند.

9- پرستار در صورت وجود بیماری که مشکلات روانپزشکی داشته و ناآرام و بیقرار بوده و سبب سلب آسایش سایر بیماران شود، علاوه بر اطلاع به پزشک و گرفتن دستورات دارویی اقدام به جدانمودن بیمار و مراقبت در اتاق جداگانه می نماید.

10- در بخش های بستری در راهرو ملاقات تابلوهای رعایت سکوت نصب گردد.

11- مدیربیمارستان و سوپروایزر مسئولیت اجرای موارد فوق که مربوط به خارج از بخش می باشدرا بعهده دارند.

امکانات و تسهیلات : کنترل مداوم تاسیسات از بخش - کنترل مداوم تجهیزات بخش

منابع (استاندارد) : مقررات داخلی بخش

نحوه نظارت : بازدید های دوره ای

جدول اسامی تهیه کنندگان روش اجرایی

سمت	نام و نام خانوادگی
مسئول اعتبار بخشی	سامیه هوشمند
مدیر خدمات پرستاری	مهین چمنی
سرپرستار بخشهای بستری	زینب دهقان
سرپرستار دیالیز	آمنه جهانگیری

تایید کننده روش اجرایی

سمت	نام و نام خانوادگی
مدیر داخلی	

ابلاغ کننده

سمت	نام و نام خانوادگی
رئیس بیمارستان	دکتر صلاح الدین سفاری